

Regulamin sprzedaży produktów produktów
Serwisu www.zwiazekwpraktyce.pl

1. Wstęp

- 1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z serwisu internetowego www.zwiazekwpraktyce.pl oraz warunki sprzedaży dostępnych w serwisie produktów digitalowych.
- 1.2. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka prywatności. Niniejsze warunki Regulaminu mogą być również uzupełnione o warunki sprzedaży konkretnych produktów, w tym szczególności postanowienia dotyczące specjalnych promocji, gwarancji lub innych warunków szczególnych.
- 1.3. Uznaje się, że Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej przez Użytkownika, a Administratorem.
- 1.4. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w tym osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną albo osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ewentualnie grupa tych osób prowadząca wspólnie działalność w formie spółki cywilnej.

2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 2.1. **Administrator**- właściciel i administrator Serwisu: www.zwiazekwpraktyce.pl, adres: ul. Zajazdowa 8/1, 43-316 Bielsko-Biała, nr VAT 5471898902, numer rejestrowy: 240200902
- 2.2. **Serwis** - internetowy serwis usługowy, pośredniczący między Administratorem Użytkownikami w transakcjach sprzedaży Produktów. Adres internetowy Serwisu to www.zwiazekwpraktyce.pl wraz jego subdomenami i dedykowanymi stronami produktowymi.
- 2.3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Produkt za pomocą Serwisu.
- 2.4. **Materiały** - jeden lub kilka komputerowych plików zawierających nagrania wideo lub inne pliki będące podstawowym składnikiem Produktu.
- 2.5. **Materiały Dodatkowe** - jeden lub więcej plików komputerowych będących dodatkiem do Produktu.
- 2.6. **Produkt** – odpłatna usługa dostępu do określonych Materiałów oraz Materiałów Dodatkowych w postaci komputerowych plików, świadczona za pomocą Internetu przez Administratora na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu.
- 2.7. **Produkt Bezpłatny** - Produkt, który jest udostępniany nieodpłatnie za pomocą Internetu przez Administratora na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Serwisu.

- 2.8. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktów i Produktów Bezpłatnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem, zawierana z przy wykorzystaniu Serwisu.
- 2.9. **Świadczenie usługą drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
- 2.10. **Płatności drogą elektroniczną** – wybrany przez Użytkownika sposób płatności, w tym karta płatnicza lub przelew w ramach bankowości internetowej, umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie zapłaty drogą elektroniczną na rzecz Administratora.
- 2.11. **Operator Systemu Płatności** – wybrany przez Administratora podmiot świadczący usługi związane z dostarczeniem, utrzymaniem i obsługą płatności kartą kredytową, płatniczą lub przelewem w ramach bankowości internetowej.
- 2.12. **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna.
- 2.13. **Cookie** – plik tekstowy, w którym zapisywane są informacje przez serwer Serwisu na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik. Informacje zapisane w pliku cookies serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
- 2.14. **Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji w Serwisie lub nadanych przez Administratora, wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta.
- 2.15. **Konto Użytkownika** - oznacza indywidualny zbiór zasobów i uprawnień dla każdego Użytkownika, uruchomiony na jego rzecz przez Administratora, po dokonaniu Rejestracji.
- 2.16. **Konsument** - oznacza osobę fizyczną, która nabywa w Serwisie Produkty nie związane z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.17. **Kurs**– oznacza Produkt udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu, obejmujący materiały edukacyjne w formie nagrań wideo, plików tekstowych, ćwiczeń interaktywnych, testów, webinarów, transmisji na żywo lub innych zasobów cyfrowych. Kurs może zawierać także dostęp do zamkniętych społeczności internetowych, indywidualnych lub grupowych sesji konsultacyjnych, a także innych treści dodatkowych.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Każda osoba posiadająca odpowiednie środki techniczne może swobodnie przeglądać zawartość Serwisu. Do korzystania z Serwisu wymagane są standardowe urządzenia

oraz oprogramowanie, pozwalające na przeglądanie stron WWW, a także posiadanie skrzynki pocztowej email.

- 3.2. Materiały zamieszczone w Serwisie, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe, zdjęcia oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych stanowią przedmiot praw wyłącznych Administratora. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Nie jest dozwolone korzystanie z tych zasobów w sposób inny niż przewidziano w niniejszym Regulaminie.
- 3.3. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu tylko w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Regulaminem.
- 3.4. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług, usunięcia danych lub likwidacji zamówienia w przypadku złamania przez niebędącego konsumentem Użytkownika prawa lub postanowień Regulaminu.
- 3.5. Serwis nie zawiera treści, które są kwalifikowane wiekowo.
- 3.6. Użytkownik, który nie ukończył 18 roku życia, oświadcza, że uzyskał zgodę rodzica lub opiekuna prawnego na korzystanie z Produktów oraz dokonywanie zakupów za pośrednictwem Platformy.
- 3.7. Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego przepisów obowiązującego prawa, postanowień Regulaminu, a także zachowania niezgodnego z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.
- 3.8. Użytkownik może wyrazić dobrowolną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez Administratora, w tym informacji o aktualnych promocjach. Użytkownik, który wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji o promocjach, może ją w dowolnym momencie cofnąć bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

4. Rejestracja

- 4.1. Korzystanie z Produktów możliwe jest po wcześniejszej rejestracji przez Użytkownika w Serwisie. Rejestracja jest dobrowolna i bezpłatna. Podczas Rejestracji w Serwisie Użytkownik musi zaakceptować treść Regulaminu i Polityki Prywatności. Brak wyrażenia zgody na ich treść uniemożliwia świadczenie usługi przez Administratora i utworzenie Konta Użytkownika w Serwisie.
- 4.2. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu, który daje możliwość nabycia Produktów albo skorzystania z Produktów Bezpłatnych z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego umieszczonego w Serwisie, założenia Konta Użytkownika i zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz Polityki Prywatności Serwisu.
- 4.3. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy informacji zapewniających bezpieczne korzystanie z Konta Użytkownika w Serwisie, w tym do nieujawniania

innym osobom loginu i hasła oraz wyboru odpowiednich, trudnych do złamania haseł. Powyższe ma na celu uniemożliwienie osobom trzecim uzyskanie dostępu do Serwisu za pomocą danych rejestracyjnych/logowania Użytkownika, bez jego wiedzy i zgody. Wszelkie działania podejmowane przy użyciu loginu z prawidłowo przyporządkowanym do niego hasłem uważa się za działania Użytkownika.

- 4.4. Użytkownik wysyłający formularz rejestracyjny celem utworzenia Konta Użytkownika oświadcza, że podane przez niego dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.

5. Konto Użytkownika

- 5.1. Administrator po dokonaniu przez Użytkownika prawidłowej Rejestracji utworzy dla Użytkownika w ramach Serwisu unikalne Konto Użytkownika przypisane do adresu email wybranego i wskazanego na etapie procesu Rejestracji przez Użytkownika.
- 5.2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta Użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora jakim jest adres email i Hasło. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej wraz z adresem email hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.
- 5.3. Użytkownik podając adres email w ramach Serwisu oświadcza, iż adres email nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór adresu email, a wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Administratora.
- 5.4. Administrator może odmówić utworzenia Konta Użytkownika o określonym adresie email, a utworzone w każdej chwili usunąć, jeżeli adres email jest używany w ramach Serwisu lub jeżeli Administrator poweźmie uzasadnione, wiarygodne informacje, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Administratora. O odmowie utworzenia Konta Użytkownika Administrator poinformuje Użytkownika w terminie 24 godzin od podjęcia decyzji w tej sprawie.
- 5.5. Użytkownik ma możliwość zmiany adresu email przypisanego do Konta Użytkownika.
- 5.6. Użytkownik w celu usunięcia Konta Użytkownika zobowiązany jest do wysłania na adres email Administratora: zwiazekwpraktyce@gmail.com, stosownego wniosku o usunięcie Konta Użytkownika lub skorzystania z odpowiedniej funkcjonalności serwisu. We wniosku o usunięcie Konta Użytkownika, Użytkownik musi wskazać adres email (login) z którym powiązane jest konto Użytkownika.

6. Licencja na Produkty

- 6.1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownicy mają możliwość dokonania zakupu Produktów lub uzyskania dostępu do Produktów Bezpłatnych.
- 6.2. Dokonując zakupu Produktu lub uzyskując dostęp do Produktu Bezpłatnego Użytkownikowi udzielana jest niewyłączna, ograniczona w czasie licencja na korzystanie z wybranego Produktu lub Produktu Bezpłatnego.

- 6.3. Licencja udzielana jest na czas wskazany w opisie Produktu lub Produktu Bezpłatnego. Sprzedaż Produktu lub dostępność Produktu Bezpłatnego może być ograniczona czasowo w sposób określony w Serwisie
- 6.4. Użytkownik nie ma prawa udzielać sublicencji na zakupione Produkty lub uzyskane Produktu Bezpłatne.
- 6.5. Każde zamówienie Użytkownika Produktu lub Produktu Bezpłatnego potwierdzone jest przez Administratora za pomocą wiadomości email przesyłanej do Użytkownika na adres poczty elektronicznej, który jest przypisany do Konta Użytkownika.
- 6.6. Produkt lub Produkt Bezpłatny zostanie udostępniony dla Użytkownika drogą teletransmisji poprzez łącze internetowe, tak by Użytkownik poprzez swoje Konto Użytkownika miał możliwość korzystania z niego. Po otrzymaniu potwierdzenia dokonania zapłaty, wysyłana jest do Użytkownika wiadomość email, zawierająca informacje uzyskaniu dostępu do Produktów lub Produktów Bezpłatnych.
- 6.7. Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktów lub Produktów Bezpłatnych logując się na swoje Konto Użytkownika w Serwisie.

7. Płatności i Cena Produktu

- 7.1. Użytkownik dokonuje zapłaty za Produkt za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności.
- 7.2. Użytkownik może dokonać zapłaty za Produkt w drodze jednorazowej płatności, przedpłaty lub periodycznych płatności ratalnych. Warunki przedpłaty i płatności ratalnej określone są w opisie Produktu.
- 7.3. W przypadku wyboru przez Użytkownika przedpłaty i płatności ratalnej należność z tytułu Wynagrodzenia pobierana jest przez Administratora w określonym dniu każdego miesiąca.
- 7.4. Cena Produktu jest opłatą za całość usług cyfrowych i dostarczonych treści cyfrowych. Sprzedaż nie może być podzielona na segmenty ani moduły. Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich zasobów szkoleniowych niezwłocznie po złożeniu zamówienia na Produkt, zatem w przypadku płatności ratalnej obowiązek zapłaty Wynagrodzenia nie ustaje w przypadku zaprzestania korzystania z Produktu przez Użytkownika z przyczyn nieleżących po stronie Administratora. W przypadku braku możliwości pobrania płatności subskrypcyjnej w ustalonym terminie dostęp do Produktu zostanie zawieszony do momentu uregulowania należności. Jeżeli Użytkownik nie ureguje zaległości w terminie, Administrator ma prawo rozwiązać umowę.
- 7.5. Wszystkie ceny podane w Serwisie, są cenami brutto, to jest zawierają VAT (podatek od towarów i usług) zgodnie z odpowiednimi przepisami. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Użytkownika. W takim przypadku niezbędne jest podanie danych do faktury zgodnie z odpowiednim formularzem. Administrator może na życzenie Użytkownika obciążyć go odwrotnym obciążeniem VAT (reverse charge). W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest przed zakupem Produktu poinformować o tym fakcie Administratora i podać w procesie zamówienia swój numer VAT EU.

- 7.6. Płatności za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem płatniczym, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
- 7.7. Administrator udostępnia formularz transakcji dostarczany przez Operatora Systemu Płatności. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Operatora Systemu Płatności, Administrator nie ma do nich dostępu.
- 7.8. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Operatora Systemu Płatności zgodnie z zasadami określonymi przez tego Operatora Systemu Płatności. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionych przez Operatora System Płatności, płatność może nie zostać zrealizowana w sposób prawidłowy i nie zostać dostarczona do Administratora, przez co Użytkownik nie będzie miał dostępu za zakupionego Produktu.
- 7.9. W przypadku wyboru przedpłaty i płatności ratalnej, jeżeli Administratorowi nie uda się zrealizować pobrania środków stanowiących wynagrodzenie za Produkt z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, jest on uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Produktu do czasu uregulowania należności. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie uiścić ratę za pomocą innej formy płatności. Brak realizacji zapłaty reszty ceny lub którejkolwiek z rat i zablokowanie przez Administratora możliwości korzystania z Produktu nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika.
- 7.10. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami Operatora Systemu Płatności oraz przepisami prawa, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
- 7.11. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez Użytkownika, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności. Z powyższych względów realizacji płatności może odmówić Operator Systemu Płatności, jak również jego partnerzy, którzy prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka.
- 7.12. Dokonanie płatności stanowi usługę płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, która polega na przyjmowaniu przez właściwy bank lub Operatora Systemu Płatności. Powyższe podmioty udostępniają Użytkownikowi instrument płatniczy umożliwiający mu dokonywanie wypłaty środków znajdujących się na danym rachunku płatniczym na rachunek bankowy Administratora. Administrator nie świadczy na rzecz Użytkownika żadnych usług płatniczych.

- 7.13. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu płatności lub odpowiedzi autoryzacyjnych, spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Użytkownika dyspozycji płatności, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków lub weryfikacji danych, w szczególności spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie transakcji płatności, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Administratora lub Operatora Systemu Płatności.
- 7.14. Jeżeli cena Produktu została dostosowana na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania Użytkownika, informacja o tym jest podawana w opisie Produktu, przed zawarciem Umowy.
- 7.15. Przy każdej informacji o obniżeniu ceny Produktu Administrator podaje informację o najniższej cenie tego Produktu z ostatnich 30 dni przed obniżką. W przypadku, gdy Produkt jest oferowany w sprzedaży krócej niż 30 dni, wskazywana jest najniższa cena od dnia rozpoczęcia sprzedaży.

8. Zasady korzystania z zakupionych Produktów

- 8.1. Wszelkie Produkty i Produktu Bezpłatne udostępniane za pośrednictwem Serwisu, podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 8.2. Zakupione Produkty i otrzymane Produkty Bezpłatne mogą być trwale oznakowane jako pochodzące od Użytkownika, który dokonał zakupu w Serwisie lub otrzymał Produkt Bezpłatny. Oznaczenia Produktu i Produktu Bezpłatnego nie ujawniają danych osobowych Użytkownika, a służą wyłącznie do identyfikacji pochodzenia Produktu i Produktu Bezpłatnego w przypadku naruszenia zasad korzystania z Produktu i Produktu Bezpłatnego określonych w niniejszym Regulaminie oraz przepisach prawa. Tym samym każdy Użytkownik nabywający Produkt i otrzymujący Produkt Bezpłatny w Serwisie wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego Produktu i Produktu Bezpłatnego tego oznaczenia.
- 8.3. Użytkownik może korzystać z zakupionych Produktów i Produktów Bezpłatnych na własny użytek i zgodnie z ich przeznaczeniem, czyli odtwarzać w elektronicznych urządzeniach udostępnionych w ramach Serwisu w celu zapoznania się z treścią utworu.
- 8.4. Użytkownik nie ma prawa do powielania, kopiowania i wykorzystywania Produktu i Produktu Bezpłatnego (w całości lub we fragmentach). Zabronione jest zmienianie struktury elektronicznej Produktu i Produktu Bezpłatnego lub innego rodzaju modyfikacje (np. usuwanie zabezpieczeń lub oznaczeń). Niedozwolone jest również dystrybuowanie Produktu i Produktu Bezpłatnego, udostępnianie lub odtwarzanie publiczne.

- 8.5. Użytkownik zobowiązany jest dbać o to, aby żadne nieupoważnione osoby nie korzystały z Produktów i Produktów Bezpłatnych w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem. W przypadku wykrycia takich sytuacji, Administrator może kierować roszczenia z tego tytułu względem znanego mu Użytkownika, z tytułu łamania praw do danej kopii Produktu i Produktu Bezpłatnego. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
- 8.6. Wyniki i przychody demonstrowane na kursach i szkoleniach przygotowanych przez Administratora są aspirującymi oświadczeniami możliwych rezultatów. Sukces kursów i szkoleń w Serwisie, referencje i inne przykłady to wyjątkowe rezultaty, które nie są typowe dla przeciętnej osoby i nie są gwarancją, że ty i inni osiągną te same wyniki. Indywidualne rezultaty mogą się różnić, a twoje zależą od indywidualnych zdolności, etyki pracy, umiejętności i doświadczenia w biznesie, poziomu motywacji, staranności w stosowaniu kursów, gospodarki, normalnych i nieprzewidzianych czynnościach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz innych czynników.
- 8.7. Dla osiągnięcia prawidłowych efektów zakładanych u Użytkownika przez Administratora koniecznym jest czynne korzystanie z Produktów i Produktów Bezpłatnych, w tym w szczególności wykonywanie powierzonych zadań, w tym samodzielnych ćwiczeń, aktywne uczestnictwo w prowadzonych zajęciach interaktywnych i samodzielna praca w sposób wskazywany przez Administrator.

9. Opinie

- 9.1. Administrator umożliwia publikowanie opinii dotyczących Produktów wyłącznie Użytkownikom, którzy zakupili dany Produkt za pośrednictwem Platformy. Przed opublikowaniem opinii Administrator weryfikuje, czy pochodzi ona od Użytkownika, który nabył Produkt, poprzez powiązanie jej z zamówieniem. Administrator informuje, że publikowane opinie nie są sponsorowane ani modyfikowane w celu zwiększenia sprzedaży.
- 9.2. Administrator informuje, że kolejność wyświetlania Produktów na Platformie jest ustalana na podstawie następujących kryteriów: popularności Produktu, ocen i opinii Użytkowników, cen oraz aktualnych promocji, daty dodania Produktu do oferty.
- 9.3. Zabrania się publikowania fałszywych opinii lub zlecania ich zamieszczania. Administrator podejmuje działania w celu identyfikacji i usuwania opinii, które nie spełniają kryteriów autentyczności.
- 9.4. Administrator zapewnia, że publikowane opinie pochodzą od Użytkowników, którzy rzeczywiście nabyli Produkt. Weryfikacja następuje poprzez powiązanie opinii z zamówieniem w systemie sprzedażowym.

10. Rękojmia, Gwarancja i Reklamacje.

- 10.1. Administrator wyłącza w najszerszy możliwy sposób, odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Użytkowników, którzy nie są Konsumentami.

- 10.2. W pozostałym zakresie Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługują wszelkie prawa związane z rękojmią. Rękojmia jak i przysługujące prawa związane z rękojmią unormowane są w przepisach Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny oraz w Ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach Konsumenta.
- 10.3. Administrator nie udziela żadnej gwarancji w stosunku do oferowanych przez siebie usług, a także w stosunku do Produktów i Produktów Bezpłatnych oferowanych za pomocą Serwisu.
- 10.4. Wszelkie zażyczenia w funkcjonowaniu Serwisu, uwagi i propozycje pod jego adresem, skargi i reklamacje prosimy kierować drogą elektroniczną na adres mailowy zwiazekwpraktyce@gmail.com Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten może zostać przedłużony, w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu. O rozstrzygnięciu zgłoszonej reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanego na adres wskazany przez Użytkownika w trakcie rejestracji.
- 10.5. Reklamacja winna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko – tak by Administrator mógł zidentyfikować osobę składającą reklamację) oraz opis zastrzeżeń co do sposobu wykonania usługi.
- 10.6. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez Administratora, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wszystkie posiadane kopie Produktu, którego reklamacja dotyczy.

11. Usługi Cyfrowe

- 11.1. Produkty będące Usługami Cyfrowymi mogą obejmować m.in:
 - 10.1.1. Możliwość uczestnictwa w Spotkaniach zgodnie z harmonogramem określonym w warunkach Produktu;
 - 10.1.2. Dostęp do zamkniętej społeczności (np. Facebook);
 - 10.1.3. Możliwość kontaktu elektronicznego (email, Instagram) z osobami prowadzącymi. Odpowiedzi na pytania Uczestników zostaną udzielone w czasie Spotkań pod warunkiem wysłania pytania co najmniej 24 godziny przed terminem Spotkania. Administrator zastrzega sobie możliwość udzielenia odpowiedzi wyłącznie na wybrane pytania.
- 11.2. Spotkania w ramach Kursów odbywają się w grupach liczących od 2 do 50 osób. Ma to na celu zapewnienie optymalnej jakości interakcji i dostosowania poziomu merytorycznego do potrzeb uczestników. W sytuacji, gdy liczba zarejestrowanych Użytkowników Kursu przekroczy 50 osób, Administrator zastrzega sobie prawo do podziału Użytkowników na mniejsze grupy robocze. Podział ten będzie przeprowadzony w taki sposób, aby każdy Użytkownik miał możliwość uczestnictwa w spotkaniach i korzystania z zasobów kursu na równych zasadach. Administrator zobowiązuje się do zorganizowania spotkań dla każdej z utworzonych grup, z zachowaniem tej samej jakości i zakresu tematycznego kursu.

- 11.3. Użytkownicy otrzymują informacje o terminach Spotkań na początku Kursu za pośrednictwem wiadomości email. Terminy Spotkań ustalane są przez Administratora.
- 11.4. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania ustalonego terminu Spotkania tylko z przyczyn niezależnych od Administratora (np. nagła choroba). Odwołane Spotkanie zostanie przeprowadzone w innym, ustalonym przez Administratora terminie.
- 11.5. Udział w Spotkaniach jest dobrowolny. W przypadku opuszczenia Spotkania, Użytkownikowi nie przysługuje możliwość odrobienia Spotkania ani zwrot Ceny.
- 11.6. Rejestracji na Kurs można dokonać w określonych terminach. Poza określonymi terminami Rejestracji, Użytkownik ma możliwość zakupienia poszczególnych Produktów osobno niezależnie od Kursu.

12. Odstąpienie od Umowy Użytkownika będącego Konsumentem

- 12.1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, której przedmiotem jest dostarczanie Usług cyfrowych, w terminie 14 dni od zawarcia Umowy bez podania przyczyny.
- 12.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik będący konsumentem musi poinformować Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład wysyłając pismo pocztą elektroniczną). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 12.3. Użytkownikowi zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o Prawach konsumenta, **nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, gdy przedmiotem umowy jest dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym** (tj. Materiały lub Materiały Dodatkowe), jeżeli Administrator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
- 12.4. Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W tym celu Użytkownik składa oświadczenie o wypowiedzeniu na adres mailowy: zwiazekwpraktyce@gmail.com
- 12.5. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, Administratorowi należy się wynagrodzenie proporcjonalne do wykonanej części Umowy. Oznacza to, że w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, Administrator zwraca mu wpłaconą cenę za Produkt po potrąceniu należności za wykonane usługi i dostarczone Treści Cyfrowe o których mowa w niniejszym punkcie. Uczestnikowi nie przysługuje w szczególności zwrot za: Materiały oraz Materiały Dodatkowe, które jako treść cyfrowa nie podlegają zwrotom; Spotkania, które odbyły się do czasu wypowiedzenia Umowy;

dostęp do społeczności na platformie Facebook za okres proporcjonalnie do czasu wypowiedzenia Umowy.

- 12.6. W przypadku odstąpienia, lub wypowiedzenia umowy na dostarczenie Produktu mającego charakter mieszany, obejmujący Treści i Usługi Cyfrowe Użytkownikowi przysługuje prawo do zwrotu ceny za świadczenia, które jeszcze nie zostały jeszcze dostarczone, lub wykonane.
- 12.7. W przypadku wypowiedzenia albo skutecznego odstąpienia od Umowy, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wszystkie posiadane kopie Kursu, którego dotyczy złożone przez Użytkownika oświadczenie.

13. Zmiany Regulaminu i Polityki Prywatności

- 13.1. Regulamin i Polityka Prywatności mogą ulegać zmianom. O zmianach Regulaminu lub Polityki Prywatności, a także o terminach obowiązywania zmian Administrator poinformuje na swoich stronach internetowych. Użytkownicy będącymi Konsumentami zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu indywidualnie na adresy e-mail przez nich wskazane. W przypadku braku zgody na zmianę Regulaminu lub Polityki Prywatności, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie i żądania Usunięcia Konta Użytkownika przez Administratora. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Serwisu po tym terminie, Użytkownik będzie zobowiązany do zapoznania się z nową treścią Regulaminu lub Polityki Prywatności oraz złożenia oświadczenia o ich akceptacji.

14. Wyłączenie odpowiedzialności

- 14.1. Administrator nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za straty i szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, stosowaniem się do informacji prezentowanych w Serwisie lub zawartych w Produktach w jakichkolwiek okolicznościach, jak również za skutki podjętych na tej podstawie decyzji. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
- 14.2. Administrator nie gwarantuje, że informacje przesyłane za pomocą Internetu dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. Postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
- 14.3. Administrator – o ile wadliwe działanie jest spowodowane okolicznościami niezależnymi od Administratora, którym nie sposób było zapobiec mimo dochowania należytej staranności – nie odpowiada on za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji, ingerencją osób trzecich lub działaniem siły wyższej.
- 14.4. Administrator zastrzega sobie – po uprzednim poinformowaniu Użytkownika będącego Konsumentem – prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu (całościowego lub częściowego), w celu jego ulepszenia, konserwacji lub jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne, niezależne od Administratora.

15. Wyłączenie odpowiedzialności i zastrzeżenia dotyczące charakteru Produktów

- 15.1. Produkty oferowane za pośrednictwem Platformy, zarówno w formie treści cyfrowych, jak i Usług wykonywanych osobiście, mają charakter wyłącznie edukacyjny, informacyjny, rozwojowy lub rekreacyjny, zgodnie z opisem danego Produktu.
- 15.2. Administrator dokłada należytej staranności, aby treści zawarte w Produktach były rzetelne i aktualne, jednak nie gwarantuje ich pełnej dokładności ani przydatności do konkretnych celów Użytkownika. Korzystanie z Produktów odbywa się na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Użytkownika. Wszelkie decyzje podejmowane na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Platformy powinny być konsultowane z odpowiednimi specjalistami, w szczególności w przypadkach dotyczących zdrowia, stanu psychofizycznego lub samopoczucia.
- 15.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody, straty lub urazy, zarówno bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne, jak i wynikowe, które mogą powstać w związku z korzystaniem z Produktów, w tym z tytułu niewłaściwego zastosowania się do zawartych w nich treści, niewłaściwej interpretacji informacji czy podjęcia działań lub zaniechania działań na ich podstawie. Dotyczy to również sytuacji, w których Użytkownik poniesie szkodę na skutek błędnego zrozumienia treści Produktu lub jego niedostosowania do indywidualnych potrzeb i stanu zdrowia.
- 15.4. Żadne postanowienie Regulaminu nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia odpowiedzialności Administratora w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedozwolone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

16. Pozasądowe możliwości rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 16.1. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Administratorem,
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Administratorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

17. Postanowienia końcowe

- 17.1. Regulamin podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

- 17.2. Użytkownik zobowiązany jest do stosowania treści Regulaminu i Polityki Prywatności do momentu posiadania Konta Użytkownika lub Produktu, a także Produktu Bezpłatnego.
- 17.3. Wszelkie zmiany zamówień na Produkty i Regulaminu wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 17.4. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.
- 17.5. Administrator zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli Umowa zawarta jest z Konsumentem, przeniesienie to wymaga jego zgody. W przypadku skorzystania z tego prawa Użytkownik zostanie o wyżej wskazanym fakcie poinformowany zawiadomieniem. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia uzyskania informacji o zmianie ze skutkiem określonym powyżej.